



### DIPLOMES & FORMATIONS

- ✓ **Doctorat Comptabilité-Contrôle-Audit - CNAM - 2012-2015 : thèse soutenue le 4 mars 2015 sur la thématique :** Contribution à l'analyse critique de la norme de contrôle. Le cas des risques opérationnels dans le secteur financier : de la normativité à l'effectivité.
- ✓ **Master 2 Assurance-Finance - ENASS**
- ✓ **Master 2 Gestion - CNAM**
- ✓ **Licence Droit des affaires-Gestion - Paris IX Dauphine - 2008-2009**

### ENSEIGNEMENTS et ACTIVITES PROFESSIONNELLES

**Actuellement :**

**Professeur des universités associé, Cnam Paris, 60 heures, 2018- en cours)**

UE Audit et contrôle interne : master CCA

UE Fraude, blanchiment, corruption, master Criminologie

Certificat Sécurité financière et fraude

**Responsable Gestion des risques et contrôle interne, Secteur des assurances et mutuelles**

### MEMBRE DE RESEAUX DE RECHERCHE

**Membre des comités de rédaction des revues :**

-Revue Rh&M (depuis 2017) <http://www.rh-m.com/fr/>

-Revue Préventique (depuis 2016) <http://www.preventique.org/>

**Membre du Groupe de Recherche Thématique (GRT) "Normes et Trétranormalisation" de l'AGRH.**

Depuis juin 2016.

2 contributions au GRT à titre individuel ou collectif.

**Membre du réseau international et interuniversitaire Tétrnormalisation (150 chercheurs) Depuis juin 2016.**

cf. <https://fr.wikipedia.org/wiki/Tétrnormalisation>

2 contributions au réseau de recherche à titre individuel ou collectif.

**Evaluateur** pour le 15ème Congrès de l'Institut International des Coûts (IIC) & 4ème Congrès Transatlantique de Comptabilité, Audit, Contrôle de Gestion et Gestion des Coûts, **centre de recherche ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin et l'American Accounting Association (AAA).**

**Membre de la commission Risk Management-Ressources Humaines, AMRAE, avril 2014-décembre 2016 (2 ans et 6 mois)**

- ✓ Programme de recherche cartographie des risques RH

*Activités de recherche*

Durant ces dernières années, mes activités de recherche ont porté sur l'étude des politiques de contrôle des risques, sur le rapport entre risque et organisation, et sur les dispositifs de contrôle des risques opérationnels, dans le secteur financier et plus spécifiquement sur les activités d'assurance (impacts des normes de contrôle sur les établissements financiers et mise en œuvre des politiques d'inspiration réglementaire).

Plus généralement, mes travaux de recherche s'inscrivent dans l'étude du rôle des fonctions en charge de la gestion des risques et du contrôle interne dans le secteur financier. Les difficultés des établissements financiers (banques, assureurs) à apporter une réponse gestionnaire (autre que technique ou de conformité) aux risques opérationnels et les moyens de mieux cerner et structurer le contrôle de ces risques ont été étudiés. Cette analyse a permis de contribuer à déterminer les leviers à mobiliser dans le cadre d'un dispositif de contrôle des risques se voulant effectif, au-delà de la simple réponse à l'injonction de conformité aux normes et réglementations.

Ces travaux ont fait l'objet de publications à venir ou réalisées listées ci-après :

**1-Distinctions :**

1. Prix de la meilleure communication Enseignant-Chercheur : 15ème Congrès de l'Institut International des Coûts (IIC) & 4ème Congrès Transatlantique de Comptabilité, Audit, Contrôle de Gestion et Gestion des Coûts - Vers des pratiques comptables, de contrôle, d'audit et de gestion des coûts plus citoyennes ?, le 22 & 23 juin 2017 à Lyon (France), **ISEOR, IAE Lyon, American Accounting Association (AAA)**, communication sur le thème : *Qu'est-ce qu'un dispositif de contrôle interne défaillant ? Une lecture via la théorie de la structuration* (en coll.H.Lazrag).
2. Prix de la meilleure communication en français-Doctorant, 3<sup>ème</sup> congrès transatlantique de Comptabilité, Audit, Contrôle et Gestion des coûts, **American Accounting Association, Institut International des Coûts, ISEOR**, 5-7 juin 2013, Lyon : *Contribution à l'étude des risques opérationnels dans le secteur financier. De la normativité à l'effectivité.*

**Travaux parus ou acceptés****1-Revues académiques à comité de lecture classées Cnrs/Fnege**

1. La fraude est-elle gérable ? Application au cas des assurances complémentaires santé, *Recherches en Sciences de Gestion* (en coll. E.Laffort) (Cnrs : 4, Fnege : 3), 2018, n°126, p.211-237.
2. La mise en œuvre de processus d'ingénierie normative comme réponse à la tétranormalisation. Cas du secteur des complémentaires santé, *Revue Management & Avenir*, (en coll.L.Cappelletti), n°95, p.37-56, octobre 2017 (Cnrs : 4, Fnege : 3).
3. La prévention de la fraude dans les établissements financiers, un enjeu d'appropriation croisée, *Annales des Mines – Gérer et Comprendre*, (en coll. E.Laffort) (Cnrs : 4, Fnege : 3), n°124, p.14-28 Juin 2016.
4. Le contrôle en dualité, entre aliénation et autonomie. Le cas du management éthique appliqué aux risques opérationnels, *Recherches en Sciences de Gestion* (en coll. B.Cherré) (Cnrs : 4, Fnege : 3), n°108, p.159-176, décembre 2015.
5. Evaluation et valorisation lors de la conception innovante, vers un contrôle de gestion adapté au processus d'innovation, *Recherches en Sciences de Gestion* (en coll. C.Roche, P.Bertheau) (Cnrs : 4, Fnege : 3), juillet 2015, n°106, p.47-65 (Cnrs : 4, Fnege : 3).
6. Le recrutement des intrapreneurs, un enjeu stratégique permettant la création de nouveaux produits et services, *Revue Management & Avenir*, mars 2015, n°76, p.93-110 (en coll. G.Teneau) (Cnrs : 4, Fnege : 4).

7. L'externalisation des centres de services, analyse comparative sur site et hors site, (en coll. G.Teneau), *La Revue des Sciences de Gestion*, 2014, n°266, p. 13-22 (en coll.G.Teneau) (Fnege: 4).
8. Le contrôle de gestion socio-économique des services financiers, cas d'une recherche-action appliquée au courtage d'assurance, *Recherches en Sciences de Gestion* (Cnrs : 4, Fnege : 3), n°100, p.195-215, juin 2014. (en coll. L.Cappelletti)
9. L'organisation de la compassion en entreprise, un rôle managérial émergent, *Revue Management & Avenir*, 2013/4 n°62, p.72-90. (en coll. G.Teneau) (Cnrs : 4, Fnege : 4)
10. La financiarisation est-elle un vecteur majeur d'avènement d'une « Société du risque » ? (Dossier : Les multiples fronts de la pensée-gestion du risque), *Revue Management & Avenir*, 2011/8 n° 48, p. 258-271. (Cnrs : 4, Fnege: 4)

## 2-Autres articles académiques dans des revues à comité de lecture (4)

1. De la fraude en question à la question de la fraude : une grille de lecture alternative pour la gestion, *La Revue du Financier*, N°219 - Volume 38 - Mai-juin 2016, (en coll. E.Laffort).
2. Le déni face au risque, prépondérance du facteur humain et rejet sur l'organisation. Quelle approche de la gestion des risques opérationnels dans le secteur financier ? *Revue Psychanalyse & Management*, N° 3/2014, p.115-131, avril 2015.
3. Gestion des risques opérationnels et structuration du contrôle : un enjeu de recherche et développement pour le secteur financier, *Business Management Review*, Vol.4, n°3, p.24-35, octobre 2014.
4. De l'erreur humaine à la faute managériale : la responsabilité et la pérennité organisationnelle en question, *Revue Management & Sciences Sociales* (Classée « revue émergente », FNEGE), Dossier Risque, éthique et gouvernance, n°13, Juillet-Décembre 2012, p.27-43 (en coll. G.Teneau, M.Moulin).

## 3-Principaux articles professionnels (53)

1. La gestion des risques RH vue par les DRH belges, une étude de perception, 8 juillet 2019, *Face au risque*, (en coll.A.Bencheikh), <https://www.faceaurisque.com/2019/07/08/la-gestion-des-risques-rh-vue-par-les-drh-belges-une-etude-de-perception/>
2. A quoi sert le Retour d'expérience ? *Face au risque*, mai 2019, n°552, p.35-36, (en coll.E.Creniaut).
3. Entreprises, méfiez-vous de la comitologie, 27 mai 2019, *The Conversation*, (en coll.C.Diard) : <https://theconversation.com/entreprises-mefiez-vous-de-la-comitologie-117098>
4. Trop de comités tue les comités !, *Les Echos*, 16 avril 2019 (en coll.C.Diard) : <https://www.lesechos.fr/idees-debats/cercle/opinion-trop-de-comites-tue-les-comites-1011897>
5. Transformation digitale : quels nouveaux risques pour la fonction RH ?, *Les Echos*, 24 mars 2019, (en coll.C.Diard) : <https://www.lesechos.fr/idees-debats/cercle/cercle-194263-opinion-transformation-digitale-quels-nouveaux-risques-pour-la-fonction-rh-2254786.php>
6. RGPD et vidéosurveillance : quels risques pour l'entreprise ?, n°551, avril 2019, p.21-23, *Face au risque*. (en coll.K.Mokrane).
7. Les accidents de travail, un poison lent, 13 mars 2019, *Face au risque*. (en coll.C.Diard) : <https://www.faceaurisque.com/2019/03/12/les-accidents-du-travail-un-poison-lent-pour-lentreprise/>
8. Comment le harcèlement moral au travail peut contribuer à remettre en cause de la pérennité de l'organisation ?, 4 février 2019, *Face au risque* (en coll. C.DIARD) : <https://www.faceaurisque.com/2019/02/04/comment-le-harcelement-moral-au-travail-peut-il-remettre-en-cause-la-perennite-dune-organisation/>
9. Cyber-surveillance des salariés : quels risques pour l'entreprise ?, 14 janvier 2019, *Face au risque*, (en coll. C.DIARD) : <https://www.faceaurisque.com/2019/01/14/cybersurveillance-des-salaries-quels-risques-pour-lentreprise/>
10. Processus de lutte contre la fraude, pour la protection des organisations, *Revue Techniques de l'Ingénieur*, Réf : SE1214 v1, 20 pages, janvier 2019.

11. Le risque, son coût et son autofinancement par l'entreprise, *Préventique*, n°161, Décembre 2018, p.62-63.
12. La politique de gouvernance et de surveillance produits : de l'approche par les risques dans la distribution des produits d'assurance, en coll.E.Creniaut, revue *Banque & Stratégie* n°374, Enass paper, p.33-36, novembre 2018.
13. Cellule de crise: Comment concilier communication externe et interne lors d'une cellule de crise?, *Face au risque*, n°545, septembre 2018, p.24-27.
14. La conformité, outil d'intelligence économique, *Revue Préventique*, n°159, septembre 2018, p.46-47 (en coll. C.Véret-Jost).
15. Inflation réglementaire : quand le risque de non-conformité devient un risque majeur, *Face au risque*, n°544, juillet 2018, p.34-37.
16. Fraudes internes, les mesures à mettre en place face aux fuites de données, *Face au risque*, n°544, juillet 2018, p.28-31 (en coll. B.Cateaux).
17. Gestion de la fraude dans la Société, *Revue Préventique*, n°157, mars 2018, p.76-77 (en coll. C.Véret-Jost).
18. Prévenir et se protéger de la fraude, l'action des mutuelles, *Revue Préventique*, n°157, mars 2018, p.82-83 (en coll. E.Laffort).
19. La gestion de la fraude dans le secteur du e-commerce, *Revue Préventique*, n°157, mars 2018, p.80-81 (en coll. M.Benisti).
20. Comment la fonction gestion des risques traite-t-elle les fuites de données ?, *Face au risque*, n°539, février 2018, p.17-19 (en coll. B.Cateaux).
21. Cartographie des risques RH : bonnes pratiques et écueils, *Face au risque*, n°539, février 2018, p.30-32 (en coll. A.Bencheikh).
22. Comment utiliser la cartographie des risques RH : de l'identification au plan d'action, *Revue RH&M*, n°68, janvier 2018, p.22-23.
23. Risques opérationnels sur les activités actuarielles, quelles spécificités ? *Revue Banque & Stratégie*, n°363, p.42-45, novembre 2017.
24. Crise complexe : l'analyse paralyse, *Face au risque*, n°537, novembre 2017, p.33-35 (en coll. M.Moulin).
25. Comment éviter qu'une erreur de décision ne mette en péril l'entreprise ?, *Harvard Business Review.fr* (chronique d'expert), 5 septembre 2017 (en coll. A.Bencheikh).
26. Le collaborateur clé, un risque à envisager, *Revue Face au risque*, n°535, p.30-32, septembre 2017 (en coll. A.Bencheikh).
27. Les collaborateurs clés, un enjeu de gestion des risques RH, *Revue RH&M*, n°66, juillet 2017, p.33.
28. Les entreprises ont-elles une mémoire du risque ?, *Revue Préventique*, n°152, mai 2017, p.40-41.
29. La nouvelle dynamique en matière de lutte anti-blanchiment chez les assureurs, *Revue Banque & Stratégie*, n°358, p.35-37, mai 2017.
30. Comment gérer plus efficacement le risque « collaborateur clé » ? *Harvard Business Review.fr* (chronique d'expert), 15 mai 2017 (en coll. A.Bencheikh).
31. Maîtrise des risques, quels indicateurs pour suivre les performances ? *Face au risque*, n°533, mai-juin 2017, p.27-29.
32. La protection de la clientèle, un défi pour les entreprises, *Harvard Business Review.fr* (chronique d'expert), 29 mars 2017 (en coll.C.Simonnet).

33. Manager le bombardement normatif, *Harvard Business Review.fr* (chronique d'expert), 18 janvier 2017 (en coll.L.Cappelletti).
34. Ressources humaines, y'a-t-il une approche pérenne de la prévention ?, *Face au risque*, n°528, Décembre 2016, p.29-31 (en coll. A.Bencheikh).
35. Les dispositifs de contrôle des risques peuvent-ils réduire l'erreur humaine ? *Face au risque*, n°526, p.12-14, octobre 2016 (en coll. M.Moulin, J.Zietek).
36. Et vous, avez-vous pensé au risque de sous-traitance ? *Harvard Business Review.fr* (chronique d'expert), 17 octobre 2016.
37. La diversité des stratégies de lutte anti-fraude, *Face au risque*, n°524, p.30-32, juin-juillet 2016 (en coll.O.Belma).
38. Les politiques écrites sous Solvabilité II ; Des orientations de la gouvernance au levier d'action pour le management, *Revue Banque & Stratégie*, n°347, mai 2016.
39. Les SIGR, outils d'analyse au service de la gestion des risques, *Revue Face au risque*, n°518, p.27-29, décembre 2015.
40. L'articulation des fonctions clés sous Solvabilité II: le nouveau visage de la gouvernance des risques en assurance, *Revue Banque & Stratégie*, n°341, p.5-8, novembre 2015.
41. Les risques RH, un problème sous-estimé, *Harvard Business Review.fr* (chronique d'expert), 14 octobre 2015 (en coll. A.Bencheikh).
42. La maîtrise des risques RH, levier de performances, *Revue Face au risque*, n°516, p.13-15, octobre 2015 (en coll. A.Bencheikh).
43. De quoi une politique de risque est-elle le nom ?, *Harvard Business Review.fr* (chronique d'expert), 24 juillet 2015.
44. Comment interpréter les signaux faibles en matière de risque naturel, *Revue Face au risque*, n°514, p.15-17, juin-juillet 2015.
45. L'évaluation interne des risques et de la solvabilité (ORSA) comme outil de décision prospective : l'exemple des mutuelles, *Revue Banque & Stratégie*, n°336, p.10-14, mai 2015.
46. La communication sur les risques : entre diplomatie et devoir d'alerte, *Harvard Business Review .fr* (chronique d'expert), 16 avril 2015.
47. Vendre le risque en entreprise : vers un « marketing du risque » adapté pour les établissements financiers, *Revue de Management et de Stratégie*, (10:4), pp. 43-53, octobre 2014 (en coll. C.Pouteaux).
48. Gérer le coût du risque en entreprise, un enjeu stratégique entre contrôle budgétaire et sauvegarde de la valeur, *Revue de Management et de Stratégie*, (5:4), pp. 27-35, juin 2014 (en coll. J-D. Darsa).
49. Analyse d'un secteur d'avenir : La mort, un marché bien vivant, *Revue Banque & Stratégie*, n°325, p.48-54, mai 2014, (en coll. F.Fizaine).
50. Que représente le risque opérationnel dans les salles de marché ?, *Revue Banque*, janvier 2014 (en coll. A.Collomb).
51. Gestion des risques : une approche transverse par les processus, *Revue Transversus*-revue du club des pilotes de processus, n°6, p.8-21, 2013 (en coll. G.Teneau).
52. Normes ISO 27001 : Management de la sécurité des systèmes d'information, *Revue Techniques de l'Ingénieur*, 2013 (en coll. G.Teneau).
53. Normes ISO 2700x: vers la gouvernance de la sécurité des systèmes d'information, *Revue Techniques de l'Ingénieur*, mai-juin 2013 (en coll. G.Teneau).

#### **4-Chapitres d'ouvrages collectifs (3)**

1. Interroger le sens des normes de contrôle dans le secteur financier : moins de règles, plus de principes ? Le cas du risque opérationnel et de la responsabilisation. in J.Le Goff, S.Onnée, *"Puissance de la norme"*, Ems Editions, janvier 2017, labellisé par la FNEGE dans la catégorie « ouvrage de recherche collectif ».
2. Repenser et gérer la crise financière, (dir. A.Berrichi), *Manager en situations de crise. Quand les organisations se trouvent au pied du mur*, Al Madariss, 2014.
3. Contrôle, qualité et maîtrise des risques (dir. Cappelletti L. et Hoarau C.), *Pratiques en or : Finance et Contrôle*, DUNOD (en coll. J.D.Darsa), 2013, labellisé FNEGE.

## 5-Ouvrages

1. Fonction Risk Management, Ed.Gereso, (en coll. C.Aubry), avril 2019.
2. Piloter la gestion des risques et le contrôle interne, les clés de la réussite, Editions MAXIMA, (en coll. F.Bernard), Janvier 2019.
3. *Lutter efficacement contre la fraude*, (coordination d'ouvrage collectif), Ed. l'Harmattan, collection Perspectives organisationnelles, (en coll. C.Véret-Jost), octobre 2017.
4. *Comprendre les risques Ressources Humaines*, Véritable enjeu et création de valeur pour l'entreprise, Ed.Gereso, (en coll. A.Bencheikh), Avril 2017, réédité en mai 2019.
5. *Regards croisés sur la gestion des risques en entreprise, Paroles d'experts sur les pratiques de gestion des risques*, Ed.Gereso, (en coll. J.D.Darsa), mai 2016.
6. *Erreur humaine, modèles et représentations*, (coordination d'ouvrage collectif), Ed. l'Harmattan, collection Perspectives organisationnelles, janvier 2015, préface de P.Lagadec.
7. *Le coût du risque, un enjeu majeur pour l'entreprise*, Ed.Gereso, (en coll. J.D.Darsa), mai 2014, réédité en 2018. [https://www.lemonde.fr/emploi/article/2019/02/06/le-risque-peut-couter-cher\\_5419760\\_1698637.html](https://www.lemonde.fr/emploi/article/2019/02/06/le-risque-peut-couter-cher_5419760_1698637.html)
8. *La gestion des risques, un objet frontière*, l'Harmattan, collection Perspectives Organisationnelles. Préface de B.Guillon, mai 2013. (en coll.G.Teneau).

## 6-Rapports et études

1. Livre blanc : « *La gestion des risques liés aux Ressources humaines : la prévention vue par les assureurs de personnes* ». Association pour le Management des Risques et l'Assurance des Entreprises (AMRAE), commission « Risques RH », 2016.
2. Livre blanc : « *La maîtrise des risques RH : vecteur de développement de l'entreprise* », Association pour le Management des Risques et l'Assurance des Entreprises (AMRAE), commission « Risques RH », 2015.
3. Research Report: *The Value of Quality Insurance and Improvement Programs, A Global Perspective*, (en coll. Bertin E., Bon-Michel B., Harel B., Ki-Zerbo B., Naciri A.), Ifaci, IIA, 2014.

## 7-Communications dans des congrès nationaux et internationaux à comité scientifique :

1. Colloque IPM / CIRERO 'Résistance au changement et résilience organisationnelle' 14 et 15 Novembre 2019 : Des organisations en perpétuel changement face à un environnement incertain : un pont entre l'organisation et l'humain. Le cas d'une PME confrontée à une crise complexe.
2. XVIIème colloque francophone sur le risque (Oriane-Organiser les entreprises, les institutions et les associations en présence du risque, colloque soutenu notamment par l'AFC, l'AGRH, l'ADERSE et l'IAS), IUT Bayonne (UPPA), 19-20 septembre 2019, 2 communications :  
-Comment gérer les risques liés à l'inflation normative ? Le cas d'un processus LCB-FT au sein d'une banque patrimoniale

3. 8th International conference and doctoral consortium that will be held on 13 & 14 June, 2019 Lyon, France, organized by the ISEOR Research Center in partnership with Magellan, IAE Lyon School of Management, University of Jean Moulin, the "Management Consulting" Division of the Academy of Management (USA) : *Fraud Risk Management seen from Luhmann's systemic perspective: a study in Healthcare Insurance Companies*
4. Colloque 1<sup>ère</sup> journée de recherche du CNAM, la recherche-intervention dans les organisations, 22 janvier 2019 : *Vers une définition du concept de protection de la clientèle en sciences de gestion : cas d'application au secteur des complémentaires santé*, (en coll. C.Simonnet).
5. XVI<sup>ème</sup> colloque francophone sur le risque (Oriane-Organiser les entreprises, les institutions et les associations en présence du risque, colloque soutenu notamment par l'AFC, l'AGRH, l'ADERSE et l'IAS), IUT Bayonne (UPPA), 21-22 septembre 2018, 2 communication sur le thème :
  - Comment gérer les fraudes dans les organisations? Cas de la fraude interne aux fuites de données dans une entreprise du secteur financier français* (en coll.E.Laffort),
  - Apport de la résilience comme levier face aux crises complexes. Etude de cas au travers d'une crise complexe dans une mutuelle santé* (en coll.G.Teneau).
6. *Comment gérer les normes prudentielles ? Résultats d'une recherche-intervention sur l'application de Solvabilité II par une mutuelle*, 39<sup>ème</sup> Congrès de l'AFC, mai 2018 (à venir) ; (en coll.L.Cappelletti).
7. XV<sup>ème</sup> colloque francophone sur le risque (Oriane-Organiser les entreprises, les institutions et les associations en présence du risque, colloque soutenu notamment par l'AFC, l'AGRH, l'ADERSE et l'IAS), IUT Bayonne (UPPA), 21-22 septembre 2017, communication sur le thème : *Une proposition de lecture du phénomène de fraude par le prisme de la sociologie systémique de Niklas Luhmann* (en coll. E.Laffort).
8. 15<sup>ème</sup> Congrès de l'Institut International des Coûts (IIC) & 4<sup>ème</sup> Congrès Transatlantique de Comptabilité, Audit, Contrôle de Gestion et Gestion des Coûts - Vers des pratiques comptables, de contrôle, d'audit et de gestion des coûts plus citoyennes ?, le 22 & 23 juin 2017 à Lyon (France), **ISEOR, Magellan, IAE Lyon, American Accounting Association (AAA)**, communication sur le thème : *Qu'est-ce qu'un dispositif de contrôle interne défaillant ? Une lecture via la théorie de la structuration* (en coll.H.Lazrag).
9. XIV<sup>ème</sup> colloque francophone sur le risque (Oriane-Organiser les entreprises, les institutions et les associations en présence du risque, colloque soutenu notamment par l'AFC, l'AGRH, l'ADERSE et l'IAS), IUT Bayonne (UPPA), 22-23 septembre 2016, communication sur le thème : *Gestion de la fraude : vers un tryptique responsabilisation-autonomie-sanction. Cas du secteur des assurances complémentaires santé* (en coll.E.Laffort).
10. La tétranormalisation ouvre-t-elle la voie à la responsabilisation ? Cas du secteur des complémentaires santé, ISEOR, Université Jean Moulin, et les divisions "Développement Organisationnel et Changement" et « Management Consulting » de l'Academy of Management, 9 et 10 juin 2016, Lyon, (en coll. L.Cappelletti).
11. *Solvabilité II, quels apports pour la gouvernance des risques ? Résultats d'une recherche-intervention au sein d'une mutuelle française*, 37<sup>ème</sup> Congrès de l'AFC, mai 2016, Clermont-Ferrand (en coll. L.cappelletti).
12. XIII<sup>ème</sup> colloque francophone sur le risque (Oriane-Organiser les entreprises, les institutions et les associations en présence du risque, colloque soutenu notamment par l'AFC, l'AGRH, l'ADERSE et l'IAS), IUT Bayonne (UPPA), 24-25 septembre 2015, communication sur le thème : *De la fraude en question à la question de la fraude* (en coll. E.Laffort).
13. 4<sup>ème</sup> conférence internationale sur les méthodes de recherche, "Partage et diffusion des méthodes de recherche expérimentées dans la diversité des pays et cultures", Colloque organisé en partenariat avec la "Research Methods Division" of the **Academy of management** et l'**ISEOR**, 11-12 juin 2015, Université Jean Moulin Lyon 3, communication sur le thème : *L'apport des méthodologies de recherche qualitative dans l'étude des risques en entreprise. Cas d'une campagne de cartographie des risques*.
14. Colloque Risques & PME, **Université Lyon II**, 1-2 avril 2015, Communication sur le thème : *L'institutionnalisation de la gestion des risques : le cas du secteur mutualiste français dans le cadre de Solvabilité II*.
15. XII<sup>ème</sup> colloque francophone sur le risque (Oriane-Organiser les entreprises, les institutions et les associations en présence du risque, colloque soutenu notamment par l'AFC, l'AGRH, l'ADERSE et l'IAS), IUT Bayonne (UPPA), 25-26 septembre 2014, communication sur le thème : *La prévention de la fraude dans les établissements financiers, un enjeu d'appropriation croisée* (en coll. E.Laffort).

16. *La gestion des risques, une manière d'initier le changement organisationnel*, **ISEOR, Academy of Management**, Lyon, 12 juin 2014.
17. 35<sup>ème</sup> Congrès de l'**AFC**, 26-28 mai 2014, communication sur le thème : *La mesure du risque dans la société du calcul : du dénombrement au discernement. Cas du risque opérationnel bancaire* (en coll. B.Bon-Michel).
18. Colloque international « Puissance de la norme », **Vallorem (Universités d'Orléans et de Tours)**, Orléans, 6 décembre 2013, communication sur le thème : *Interroger le sens des normes de contrôle dans le secteur financier : moins de règles, plus de principes ? Le cas du risque opérationnel et de la responsabilisation* (en coll. C.Simonnet).
19. XI<sup>ème</sup> colloque francophone sur le risque (Oriane-Organiser les entreprises, les institutions et les associations en présence du risque, colloque soutenu notamment par l'**AFC**, l'**AGRH**, l'**ADERSE** et l'**IAS**), **IUT Bayonne (UPPA)**, 26-27 septembre 2013, 2 communications :
  - Le contrôle en dualité, entre aliénation et autonomie. Le cas du management éthique appliqué aux risques opérationnels* (en coll. B.Cherré).
  - Gestion des risques opérationnels et structuration du contrôle : un enjeu de recherche et développement pour le secteur financier* (en coll. G.Teneau).
20. 3<sup>ème</sup> Congrès Transatlantique de Comptabilité, Contrôle, Audit, Contrôle de Gestion et Gestion des coûts -Crise et Prospérité, en partenariat avec l'**ISEOR**, l'**American Accounting Association (AAA)** et l'**Institut International des Coûts (IIC)** et l'**ISEOR**, 5-7 juin 2013, Lyon. 2 communications présentées :
  - La gestion des risques opérationnels : normativité, créativité, opérativité. Le cas du secteur financier.* (en coll. B.Bon-Michel)
  - Comment redonner du sens à l'information sur les contrôles ? Cas du secteur bancaire.* (en coll. B.Bon-Michel)
21. 15<sup>ème</sup> Université de printemps de l'Institut de l'Audit Social, Zadar-Croatie (**IAS, ESSEC**) communication sur le thème : *Gestion éthique en finance : le cas du management des risques opérationnels* (en coll. B.Cherré), 17-18 mai 2013.
22. Colloque « Mensonge, dissimulation, déni, dénégation et oubli. Les discours du management entre réalité et illusion », communication sur le thème : *Le déni face au risque, prépondérance du facteur humain et rejet sur l'organisation. Quelle approche de la gestion des risques opérationnels dans le secteur financier ?*, **Institut Psychanalyse & Management, France Business School-Clermont**, 29-30 Novembre 2012.
23. X<sup>ème</sup> colloque francophone sur le risque (Oriane-Organiser les entreprises, les institutions et les associations en présence du risque, colloque soutenu notamment par l'**AFC**, l'**AGRH**, l'**ADERSE** et l'**IAS**), **IUT Bayonne (UPPA)**, 20-21 septembre 2012, 2 communications (en coll. G.Teneau et M.Moulin):
  - De l'erreur humaine à la faute managériale : entre irresponsabilité et irréversibilité, l'apport de la recherche-action.*
  - Erreur humaine et facteur humain : analyse comparée des crises technologiques majeures et des catastrophes naturelles.*
24. Colloque de recherche sur le risque opérationnel (atelier Finance et Société du Risque) sur le thème : *Financiarisation et société du risque*, **ISTEC**, 6 décembre 2011.

## 8-Communications dans des conférences professionnelles, workshops et ateliers scientifiques

1. *Journée de recherche sur la fraude, approche globale de la fraude*, Musée national des douanes de Bordeaux, MESHs, IRHIS, 27 juin 2016.
2. *Conférence Risk Management – Ressources Humaines : Le business model de la prévention des risques RH est-il trouvé ?*, 16 juin 2016, AMRAE (Association pour le Management des Risques et l'Assurance des Entreprises).
3. *Conférence Risk Management – Ressources Humaines, l'apport de la cartographie des risques RH au développement des entreprises*, 6 novembre 2014, AMRAE (Association pour le Management des Risques et l'Assurance des Entreprises).
4. Atelier doctoral-Etat d'avancement de thèse- Contribution à l'étude des risques opérationnels dans le secteur financier. De la normativité à l'effectivité. 3<sup>ème</sup> Congrès Transatlantique de Comptabilité, Contrôle, Audit, Contrôle de Gestion et Gestion des coûts -Crise et Prospérité, en partenariat avec l'**ISEOR**, l'**American Accounting Association (AAA)** et l'**Institut International des Coûts (IIC)**, 5-7 juin 2013, Lyon.



5. Journée de recherche IP&M Désapprentissage organisationnel : *Apprendre de l'expérience : une évidence ? Cas de l'identification du risque opérationnel au sein du secteur bancaire*, 12 avril 2013 - **Institut Psychanalyse & Management, EM Strasbourg** (en coll. B.Bon-Michel).
6. Communication au 1<sup>er</sup> Workshop Audit organisé par l'**EM Lyon, l'IAE de Poitiers et l'Université Paris Dauphine**, sur le thème : *L'indépendance de l'auditeur interne, un enjeu comportemental*, **EM Lyon**, 29 mars 2012 (en coll. B.Bon-Michel).

## 9-Citations dans la presse professionnelle ou généraliste

1. Vous avez aimé la 'réunionnité' ? Vous allez adorer la 'comitologie' ! 29 mai 2019, La Tribune, (en coll. C.Diard) : <https://www.latribune.fr/opinions/tribunes/vous-avez-aime-la-reunionnite-vous-allez-adorer-la-comitologie-818636.html>
2. Interview in « Dossier Ethique et Conformité : Des entreprises conduites à être plus vertueuses », *Atout Risk Manager* n°9, Juin 2016 (Amrae).
3. Interview in « Dossier Solvabilité II : Une directive qui transforme la gouvernance des compagnies d'assurance », *Atout Risk Manager* n°7, Décembre 2015 (Amrae).
4. Interview in « Les ressources humaines, trop peu prises en compte par les Risk Managers », *Entreprise et carrières*, 11/11/2014.
5. Interview in « Les grands groupes adhèrent mal à l'aléa RH », *Gestion Sociale*, 13/11/2014.